



식품의약품안전처

지방청 민원상담예약 기능

민원인 상담신청 매뉴얼

1. 상담신청 예약 방법

1.1. 상담예약 안내사항

홈페이지의 '민원상담 > 민원상담예약' 메뉴의 상담예약 신청방법입니다.

① 민원상담예약 시 유의사항을 포함한 안내사항

민원상담예약

민원상담예약 운영 개요

코로나 19 중앙재난안전대책본부에서는 사회적 거리두기에서 생활 속 거리두기로 전환됨에 따라 비대면 민원상담 신청을 권고드립니다.
이에 **온나라 PC 영상회의를 적극 이용하여 주시기 바랍니다.**
* 부득이, 방문상담이 필요한 경우 반드시 마스크를 착용하여 주시고 방문 인원도 최소화 될 수 있도록 협조 부탁드립니다.

온나라 PC 영상상담

1. 온나라 PC 영상 상담은 사전예약 후, 민원인이 사무실 등 편한 장소에서 영상장비(웹캠, 헤드셋)가 장착된 노트북 또는 PC를 통해 공무원과 원격으로 상담을 할 수 있는 비대면 원격 상담방법입니다.
2. ▶ 법정부 협업시스템 온나라 PC 영상회의(vc.on-nara.go.kr)을 통한 민원상담으로 웹캠(UBS 형태로 된 장치 권장), 마이크 부착 헤드셋 등 상담장비 필요

방문 상담

1. ▶ 코로나19 치료제 백신 개발 등 현안이 시급한 사항에 대하여 상담희망부서와 상호 협의(사전예약) 후, 민원실 내방·상담

유사민원 검색

1. 식품의약품안전처 소관업무 관련 민원인이 자주하는 질문과 응답을 찾아보실 수 있습니다.
2. 상담요청하시기 전에 궁금한 내용을 살펴보고 참고가 되시길 바랍니다.
3. ▶ 유사민원 검색은 국민권익위원회 국민신문고(www.epeople.go.kr)와 연계되어 운영됩니다.

영상민원상담신청 

방문민원상담신청 

유사민원상담 

이전 민원상담예약 확인 

1. 상담신청 예약 방법

1.2. 기능 버튼 설명

홈페이지의 '민원상담 > 민원상담예약' 메뉴의 상담예약 신청방법입니다.

- ① 영상민원상담 : 비대면 화상상담을 원하시는 경우 '영상민원상담'을 클릭합니다.
- ② 방문민원상담 : 각 지방청 방문상담을 원하는 경우 '방문민원상담'을 클릭합니다.
- ③ 유사민원상담 : 상담예약을 신청하기 전 유사민원상담 내용을 검색할 수 있습니다.
- ④ 이전 민원상담예약 확인 : 본인이 신청한 기존 민원상담예약 접수 건을 확인할 수 있습니다.

방문 상담

▶ 코로나19 치료제 백신 개발 등 현안이 시급한 상황에 대하여 상담희망부서와 상호 협의(사전예약) 후, 민원실 내방·상담

유사민원 검색

식품의약품안전처 소관업무 관련 민원인이 자주하는 질문과 응답을 찾아보실 수 있습니다.
상담요청하시기 전에 궁금한 내용을 살펴보고 참고가 되시길 바랍니다.
▶ 유사민원 검색은 국민권익위원회 국민신문고(www.epeople.go.kr)와 연계되어 운영됩니다.

[영상민원상담신청](#) [방문민원상담신청](#) [유사민원상담](#) [이전 통합상담예약 확인](#)

전체 27건, 현재페이지 1/3

검색조건선택

27	[희망부서 / 희망일] 세포유전자치료제과 [2020-12-01 14:00] [담당부서 / 담당일] [] 구분 방문상담 작성자 하 ** 담당자 - 예약대기중	2020-11-25
26	[희망부서 / 희망일] 첨가물기준과 [2020-11-30 12:00] [담당부서 / 담당일] [] 구분 웹-모바일 화상회의(상담) 작성자 하 ** 담당자 - 예약대기중	2020-11-24

1. 상담신청 예약 방법

1.3. 영상민원상담신청

홈페이지의 '민원상담 > 민원상담예약' 메뉴의 상담예약 신청방법입니다.

- ① 영상민원상담 : '영상민원상담'을 클릭합니다.
- ② 개인정보 수집 이용에 관한 정책에 동의 후 서비스를 이용할 수 있습니다.

The screenshot shows a web interface with a navigation bar containing buttons for '영상민원상담신청', '방문민원상담신청', '유사민원상담', and '이전 통합상담예약 확인'. A red box highlights the '영상민원상담신청' button, with a red dashed arrow pointing from it to the '민원상담예약' page below. The '민원상담예약' page includes a list of 5 steps for the reservation process, a consent checkbox for personal information collection, and a yellow warning box about COVID-19 safety protocols.

방문 상담

▶ 코로나19 치료제 백신 개발 등 현안이 시급한 사항에 대하여 상담희망부서와 상호 협의(사전예약) 후, 민원실 내방·상담

유사민원 검색

식품의약품안전처 소관업무 관련 민원인이 자주하는 질문과 응답을 찾아보실 수 있습니다.
상담요청하시기 전에 궁금한 내용을 살펴보고 참고가 되시길 바랍니다.
▶ 유사민원 검색은 국민권익위원회 국민신문고(www.epeople.go.kr)와 연계되어 운영됩니다.

영상민원상담신청 □ 방문민원상담신청 □ 유사민원상담 🔍 이전 통합상담예약 확인 🔍

전체 27건, 현재페이지 1/3

[희망부서 / 희망일] 세포유전자치료제과 [2020-12-01 14:00]
[담당부서 / 담당일] []
구분 | 방문상담 | 작성자 | 하 ** | 담당자 | - | 예약대기중 | 2020-11-25

민원상담예약

알려드립니다.

식약처 직원과의 상담을 하기 위한 개인정보 수집·이용 동의서

- 1. 개인정보의 수집, 이용 목적
 - ▶ 민원인의 신원확인, 민원업무 접수 처리 확인, 예약 확정을 위한 연락·동지
- 2. 수집하는 개인정보의 항목
 - ▶ 이름, 휴대전화, 주소
- 3. 개인정보의 보유 및 이용 기간
 - ▶ 6개월간 보유 및 이용 후 폐기
- 4. 동의를 거부할 권리가 있다는 사실 및 동의의 거부에 따른 불이익
 - 정보주체는 개인정보수집 및 이용에 대한 동의를 거부할 수 있습니다. 단, 이에 동의하지 않으실 경우 민원신청 서비스를 이용할 수 없습니다.
- 5. '코로나19 치료제 백신' 상담예약
 - ▶ '코로나19 치료제 백신' 상담예약은 '신청구분'에서 코로나19 치료제백신 개발상담 선택

개인정보 수집 및 이용에 동의하십니까? 동의 미동의

최근 사회적 거리두기 격상 등 **코로나19 확산이 지속**되고 있으므로 민원상담은 가급적 **영상(온라인PC, 웹엑스 PC-모바일)상담으로 예약신청, 적극 활용**하시기 바랍니다.
※ 민원실에 내방하는 경우, 방문인원을 최소화 하고 민원인분들과 직원분들을 위해 마스크 착용 등 방역지침준수에 협조 바랍니다.

1. 상담신청 예약 방법

1.3. 영상민원상담신청 - 계속

홈페이지의 '민원상담 > 민원상담예약' 메뉴의 상담예약 신청방법입니다.

① 각 입력항목에 맞는 상담정보를 입력합니다.

1. 상담일정 사전예약

*희망담당부서	<input type="text" value="희망담당부서 선택"/>	*희망상담일시	<input type="text" value="2020-12-01"/> <input type="text" value="00"/> 분 <input type="text" value="시"/>
<small>* 담당공무원의 근무상황에 따라 희망상담일시가 변경될수 있습니다.</small>			
<small>* 민원실이 혼잡한 오후 1시~3시 사이 상담신청은 가급적 피하시고, 비대면 상담을 권고드립니다.</small>			
*희망상담방법	<input type="text" value="희망상담방법"/>	*신청목적	<input type="text" value="신청목적 선택"/>
*신청분야	<input type="text" value="신청분야 선택"/>	*신청품목	<input type="text" value="신청품목 선택"/>
제품명	<input type="text"/>	<small>* 제품에 대한 문의 또는 상담일 경우 입력하시기 바랍니다.</small>	
*신청인 구분	<input checked="" type="radio"/> 개인 <input type="radio"/> 법인	회사명	<input type="text"/>
*이름	<input type="text" value="실명인증"/> <small>*실명인증을 먼저 하시기 바랍니다</small>		
*주소(상호명)	<input type="text"/>		
*희망연락방법	<input type="text" value="휴대전화"/>		
*휴대전화	<input type="text" value="선택"/> - <input type="text"/>	*이메일주소	<input type="text"/>
<small>*예약완료 후 결과가 SMS 및 휴대전화로 발송되므로 정확하게 입력하시기 바랍니다.</small>			
희망상담 장소	<input type="text" value="상담장소 선택"/>	<small>* 희망상담방법에 따라 장소가 결정됩니다.</small>	

- 희망담당부서 : 상담을 희망하는 부서를 선택합니다.
- 희망상담일시 : 상담을 희망하는 날짜 및 시간을 입력합니다. 사전에 등록된 부서별 상담불가일은 신청이 불가합니다.
- 희망상담방법 : '영상상담' 의 경우 '온나라 PC 영상상담', '방문영상상담', '웹모바일 화상회의'의 방법으로 상담을 진행할 수 있으며 3가지 방법 중 하나를 선택합니다.
- 신청목적 : 상담신청 목적을 선택합니다.
- 신청분야 : 신청분야를 선택합니다.
- 신청인 구분 : 개인, 법인 중 하나를 선택합니다.
- 회사명 : 법인일 경우 회사명을 입력합니다.
- 이름 : 반드시 휴대폰 인증 또는 아이핀 인증 중 하나를 선택하여 본인확인을 수행해야 합니다.
- 주소 : 주소지를 입력합니다.
- 희망연락방법 : 휴대전화, 이메일, 휴대전화+이메일 중 희망 연락방법을 선택합니다.
선택하신 매체를 통하여 상담예약 진행상황을 알림메세지로 수신합니다.
- 휴대전화, 이메일 주소 : 신청자의 연락처 및 이메일 정보를 입력합니다.
- 희망상담장소 : 상담방법을 지정하시면 자동으로 지정됩니다.

1. 상담신청 예약 방법

1.3. 영상민원상담신청 - 계속

홈페이지의 '민원상담 > 민원상담예약' 메뉴의 상담예약 신청방법입니다.

- ① 각 입력항목에 맞는 상담정보를 입력합니다.
- ② 작성이 완료되었으면 하단 '저장'을 클릭하여 상담내용을 저장합니다.

The screenshot shows a web form for online consultation reservation. It consists of several sections: a '상담주제' (Consultation Topic) input field with a placeholder '상담주제를 입력하세요.', a '상세 상담내용' (Detailed Consultation Content) text area with a placeholder '상세 상담내용을 입력하세요.', a '첨부파일' (Attachments) section with a '추가' (Add) button, and a '보안문자' (Security Code) input field containing 'x34r5r' and a '새로고침' (Refresh) button. At the bottom of the form, there are two buttons: '목록' (List) and '저장' (Save), which are highlighted with a red rectangular box.

- 상담주제 : 상담관련 간략한 주제를 입력합니다.
- 상세 상담내용 : 상세한 상담내용을 입력합니다.
- 첨부파일 : 참고할 첨부파일이 있을 경우, 파일을 첨부합니다.
- 보안문자 : 자동입력 방지를 위하여 보안문자를 입력합니다.

1. 상담신청 예약 방법

1.3. 영상민원상담신청 - 계속

홈페이지의 '민원상담 > 민원상담예약' 메뉴의 상담예약 신청방법입니다.

① 신청 페이지 하단의 안내 및 영상상담매뉴얼을 을 참고하여 상담 당일 상담을 진행합니다.

계시물에 '주민등록번호' 등과 같은 개인정보를 등록할 경우 제 3자에 의해 피해를 입을 수 있으니, 계시를 작성시 주의하시기 바랍니다.

연락처가 불분명한 경우 상담예약이 취소될 수 있습니다.

타인의 글을 인용하는 경우에는 해당글의 출처를 표시해 주십시오.
출처 표시 의무를 위반했을시 별도의 처벌 규정에 해당될 수 있으니 꼭 주의하시기 바랍니다.

※ 실명인증 후 30분 이내로 작성하셔야 합니다.
30분이 경과된 후에는 다시 실명인증을 받으신 후 신청하시기 바랍니다.

2. 온나라PC 영상상담 안내

담당 부서(담당자)와 예약된 시간에 늦지 않도록 접속합니다.

스피커, 마이크, 웹캠 작동 여부 등 사전 점검으로 원활한 상담이 이루어 질 수 있도록 협조 바랍니다.

민원인용 매뉴얼 받기 

공무원용 매뉴얼 받기 

온-나라 PC영상회의 바로가기 

3. 웹?모바일 민원상담 안내

희망하는 상담일시 등을 사전예약하시면 담당 부서(담당자)에서 예약확인 후, 미팅 번호를 알려드립니다.

활정된 상담시간에 웹엑스(PC, 모바일앱)에서 미팅 번호 입력 후 참여하시면 됩니다.

민원인용 매뉴얼 받기 

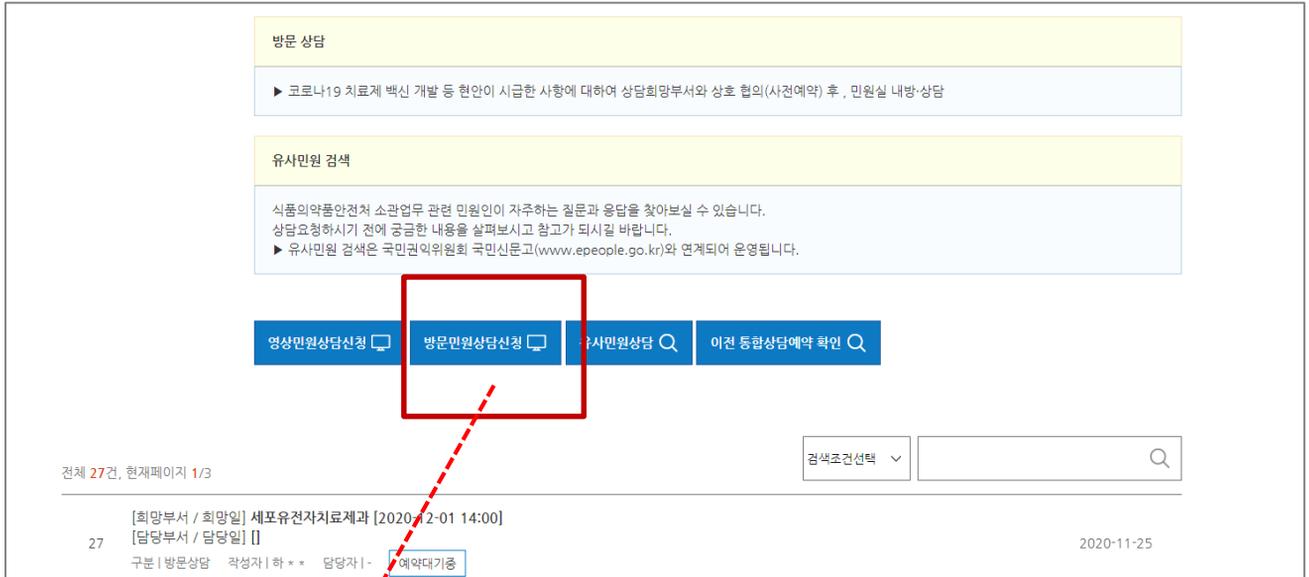
웹엑스 PC 화상회의 바로가기 

1. 상담신청 예약 방법

1.4. 방문민원상담신청

홈페이지의 '민원상담 > 민원상담예약' 메뉴의 상담예약 신청방법입니다.

- ① 방문민원상담 : '방문민원상담' 버튼을 클릭합니다.
- ② 개인정보 수집 이용에 관한 정책에 동의하셔야지만 서비스를 이용하실 수 있습니다.



통합상담예약

알려드립니다.

식약처 직원과의 상담을 하기 위한 개인정보 수집·이용 동의서

1. 개인정보의 수집, 이용 목적
 - > - 민원인의 신원확인, 민원업무 접수 처리 확인, 예약 확정을 위한 연락·통지
2. 수집하는 개인정보의 항목
 - > - 이름, 휴대전화, 주소
3. 개인정보의 보유 및 이용 기간
 - > - 6개월간 보유 및 이용 후 폐기
4. 동의를 거부할 권리가 있다는 사실 및 동의 거부에 따른 불이익
 - 정보주체는 개인정보수집 및 이용에 대한 동의를 거부할 수 있습니다. 단, 이에 동의하지 않을 경우 민원신청 서비스를 이용할 수 없습니다.
5. '코로나19 치료제 백신' 상담예약
 - > - '코로나19 치료제 백신' 상담예약은 '신청구분'에서 코로나19 치료제백신 개발상담 선택

개인정보 수집 및 이용에 동의하시겠습니까? 동의 미동의

최근 사회적 거리두기 격상 등 **코로나19 확산이 지속되고** 있으므로 민원상담은 가급적 **영상(온나라PC, 웹엑스 PC·모바일)상담으로 예약신청, 적극 활용**하시기 바랍니다.
※ 민원실에 내방하는 경우, 방문민원을 최소화 하고 민원인분들과 직원분들을 위해 마스크 착용 등 방역지침준수에 협조 바랍니다.

1. 상담신청 예약 방법

1.4. 방문민원상담신청 - 계속

홈페이지의 '민원상담 > 민원상담예약' 메뉴의 상담예약 신청방법입니다.

① 각 입력항목에 맞는 상담정보를 입력합니다.

1. 상담일정 사전예약

*희망담당부서	<input type="text" value="희망담당부서 선택"/>	*희망상담일시	<input type="text" value="2020-12-01"/> <input type="text" value="00"/> 시 <input type="text" value="00"/> 분
		일자에서 : 2019-01-01	
* 담당공무원의 근무상황에 따라 희망상담일시가 변경될수 있습니다.			
* 민원실이 혼잡한 오후 1시~3시 사이 상담신청은 가급적 피하시고, 비대면 상담을 권고드립니다.			
*희망상담방법	<input type="text" value="희망상담방법"/>	*신청목적	<input type="text" value="신청목적 선택"/>
*신청분야	<input type="text" value="신청분야 선택"/>	*신청품목	<input type="text" value="신청품목 선택"/>
제품명	<input type="text"/>	* 제품에 대한 문의 또는 상담일 경우 입력하시기 바랍니다.	
*신청인 구분	<input checked="" type="radio"/> 개인 <input type="radio"/> 법인	회사명	<input type="text"/>
*이름	<input type="text" value="실명인증"/> *실명인증을 먼저 하시기 바랍니다		
*주소(상호명)	<input type="text"/>		
*희망연락방법	<input type="text" value="휴대전화"/>		
*휴대전화	<input type="text" value="선택"/> - <input type="text"/>	*이메일주소	<input type="text"/>
*예약완료 후 결과가 SMS 및 휴대전화로 발송되므로 정확하게 입력하시기 바랍니다.			
희망상담 장소	<input type="text" value="상담장소 선택"/>	* 희망상담방법에 따라 장소가 결정됩니다.	

- 희망담당부서 : 상담을 희망하는 부서를 선택합니다.
- 희망상담일시 : 상담을 희망하는 날짜 및 시간을 입력합니다. 사전에 등록된 부서별 상담불가일은 신청이 불가합니다.
- 희망상담방법 : 방문상담의 경우 '방문상담'으로 고정됩니다.
- 신청목적 : 상담신청 목적을 선택합니다.
- 신청분야 : 신청분야를 선택합니다.
- 신청인 구분 : 개인, 법인 중 하나를 선택합니다.
- 회사명 : 법인일 경우 회사명을 입력합니다.
- 이름 : 반드시 휴대폰 인증 또는 아이핀 인증 중 하나를 선택하여 본인확인을 수행해야 합니다.
- 주소 : 주소지를 입력합니다.
- 희망연락방법 : 휴대전화, 이메일, 휴대전화+이메일 중 희망 연락방법을 선택합니다.
선택하신 매체를 통하여 상담예약 진행상황을 알림메세지로 수신합니다.
- 휴대전화, 이메일 주소 : 신청자의 연락처 및 이메일 정보를 입력합니다.
- 희망상담장소 : 상담방법을 지정하시면 자동으로 지정됩니다.

1. 상담신청 예약 방법

1.4. 방문민원상담신청 - 계속

홈페이지의 '민원상담 > 민원상담예약' 메뉴의 상담예약 신청방법입니다.

- ① 각 입력항목에 맞는 상담정보를 입력합니다.
- ② 작성이 완료되었으면 하단 '저장'을 클릭하여 상담내용을 저장합니다.

The screenshot shows a web form for consultation reservation. It has four main sections: '상담주제' (Consultation Topic) with a placeholder '상담주제를 입력하세요.', '상세 상담내용' (Detailed Consultation Content) with a placeholder '상세 상담내용을 입력하세요.', '첨부파일' (Attachments) with a '추가' (Add) button, and '보안문자' (Security Code) with the value 'x34r5r' and a '새로고침' (Refresh) button. At the bottom, there are two buttons: '목록' (List) and '저장' (Save), which are highlighted with a red box.

- 상담주제 : 상담관련 간략한 주제를 입력합니다.
- 상세 상담내용 : 상세한 상담내용을 입력합니다.
- 첨부파일 : 참고할 첨부파일이 있을 경우, 파일을 첨부합니다.
- 보안 문자 : 자동입력 방지를 위하여 보안문자를 입력합니다.

1. 상담신청 예약 방법

1.5. 상담신청확인

홈페이지의 '민원상담 > 민원상담예약' 메뉴의 상담예약 신청방법입니다.

- ① 통합상담예약 신청 목록에서 본인이 신청한 예약 건을 클릭하면 본인인증 창이 나타납니다.
- ② 휴대폰 인증 또는 공공 I-pin 인증 중 하나를 선택하여 본인 확인 후 작성한 민원상담예약 건을 확인할 수 있습니다.

The screenshot displays the '통합민원상담신청' (Integrated Citizen Consultation Application) page. At the top, there are navigation buttons for '영사민원상담신청', '방문민원상담신청', '유사민원상담', and '이전 통합상담예약 확인'. Below these is a search bar with '검색조건선택' and a search icon. The main content area shows a list of reservation records:

28	[희망부서 / 희망일] 식품안전정책과 [2020-12-01 12:00] [담당부서 / 담당일] [] 구분 온나라PC 영상상담 작성자 하 ** 담당자 예약대기중	2020-11-25
27	[희망부서 / 희망일] 세포유전자치료제과 [2020-12-01 14:00] [담당부서 / 담당일] [] 구분 방문상담 작성자 하 ** 담당자 예약대기중	2020-11-25
26	[희망부서 / 희망일] 첨가물기준과 [2020-11-30 12:00] [담당부서 / 담당일] [] 구분 웹-모바일 화상회의(상담) 작성자 하 ** 담당자 예약대기중	2020-11-24
25	[희망부서 / 희망일] 위해정보과 [2020-11-30 12:00] [담당부서 / 담당일] [] 구분 웹-모바일 화상회의(상담) 작성자 하 ** 담당자 예약대기중	2020-11-24

A red dashed arrow points from the '예약대기중' button of the first record to a browser window titled '실명인증 - Chrome'. The browser window shows a confirmation page with two authentication options:

실명인증

! 휴대폰 인증서비스

개인정보 보호법에 따라 간단한 정보입력과 휴대폰 인증(본인명의)으로 본인확인을 하는 **주민등록번호 대체 본인확인서비스**입니다.

GO

! 공공 I-PIN 인증서비스

기존의 주민등록번호를 활용한 본인 확인이 아닌 사용자 여러분께서 안전행정부로부터 ID를 발급받아 본인확인을 하는 **주민등록번호 대체 본인확인서비스**입니다.

GO

Below the browser window, a '통합상담예약' (Integrated Consultation Reservation) summary table is shown:

희망상담부서	식품안전정책과	희망상담일시	2020-12-01 12:00
희망상담방법	온나라PC 영상상담	신청목적	희망사항기입/사물인터넷
신청분야	의약품		
식용	중독과		
안전	식용		
정책과	안전		
계통명	신약연	희사명	농림
신청인 구분	개인	이종	한성복
주소(상호명)	오송역		
희망연락처명	윤지연화	희망상담주소	민원인 별도주소
휴대전화	010-5858-4545	이메일주소	info@gmail.com
예약상태	예약대기중		