힘내라 대한민국

식품의약품안전처

보 도 자 료

배 포	2020. 7. 28.(화)
담 당 과	사이버조사단
단 장	김현선 (☎043-719-1901)
사 무 관	심진봉 (☎043-719-1910)

다이어트, 부기제거에 좋다며 고의·상습적으로 부당 광고한 영향력자(인플루언서) 4명 등 적발

허위·과대광고한 영향력자 4명, 업체 3곳…행정처분 및 고발 조치

□ 식품의약품안전처(처장 이의경)는 인스타그램, 온라인 쇼핑몰 등에서 **고의·상습적**으로 **다이어트·부기제거** 등을 **표방**하며 **허위·과대광고**해 온 **영향력자(인플루언서) 4명**과 **유통전문판매업체** 등 **3곳**을 **적발**하고 **행정처분** 및 **고발 조치**할 예정이라고 밝혔습니다.

* 인스타그램 : 소셜네트워크서비스(SNS)의 한 종류로, 사진 및 동영상을 공유할 수 있는 온라인 공간

○ 이번 발표는 **2019년 하반기** 다이어트 표방 등 허위·과대광고로 **적발**된 **제품**을 **집중 분석**하여 위반사항을 시정하지 않고 **고의·반복적**으로 소비자를 **속인 영향력자·업체** 등을 적발한 결과입니다.

□ **주요 적발 내용**은 ▲인스타그램에서 해시태그*를 이용해 질병 예방·치료 효과 표방 등(1건) ▲체험기를 활용한 부당한 광고(1건) ▲인스타그램에 부당 광고 후 자사 쇼핑몰에서 제품 판매(2건) ▲일반식품을 건강기능식품으로 오인·혼동 광고 등(2건) ▲건강기능식품 심의 결과 위반 광고(1건) 등입니다.

* 해시태그 : 단어 앞에 해시 기호(#)를 붙여 그 단어에 해당 하는 글이라는 것을 표현하고 정보를 공유할 수 있도록 만든 기능

마스크·손소독제 매점매석 신고 02-2640-5080 1339 질병관리본부 콜센터

■ 영향력자(인플루언서) 부당 광고 유형

○ **(해시태그 이용) 10만 명 이상**의 **팔로어**를 가진 **인플루언서**가 **본인**의 **인스타그램**에 **해시태그(#) 키워드** 검색을 이용해 홍보 제품으로 연결되도록 광고하다 적발

* 팔로어 : 소셜네트워크상의 관계를 나타내는 말로 관심있는 SNS(인스타그램, 유튜브, 트위터 등) 글 등을 받아 보는 사람

- **특정 키워드**로 **'#변비', '#쾌변', '#다이어트', '#항산화'** 등을 사용하면서 **변비 등 질병 예방·치료 효능**을 **표방**하거나 다이어트 효과 등 건강기능식품으로 오인·혼동할 수 있는 부당한 광고

○ **(체험기 활용) 인플루언서**가 본인 또는 팔로어 **체험기**를 본인 인스타그램에 올려 **소비자**를 **기만**하는 광고를 하다 적발

- "약2주동안 55->52로 감량 성공!!", "한 달 만에 체지방이 3키로 정도", "2일차에 효과를 봤는데 이것이 숙변인가 싶게~", "첫날 화장실 4번 갔어요" 등의 체험기와 '눈 부기빠지는 사진([수술당일], [2-3일째], [일주일째])' 등을 이용한 부당한 광고

○ **(자사몰 운영) 쇼핑몰을 운영하는 인플루언서**가 자사 쇼핑몰 대신 **본인 인스타그램**에서 **제품**을 **부당 광고**하다 적발

- 주로 '부기제거', '쾌변다이어트', '쾌변보조제' 등 표현을 사용하거나 체험기 등을 올려놓은 다음 공동 구매 일시 등을 게시하고, 쇼핑몰에서 해당 제품 판매

■ 유통전문판매업체 등 부당 광고 유형

○ **(건강기능식품으로 오인·혼동) 일반 식품인 캔디 제품**에 '나도 이걸로 다이어트나 해볼까?', '다이어트 간식, 음식', '체지방 감소'

마스크·손소독제 매점매석 신고 02-2640-5080 1339 질병관리본부 콜센터

등의 표현을 사용하여 소비자가 **건강기능식품으로 오인·혼동**할 수 있는 부당한 광고

* 유통전문판매업 : 식품 또는 식품첨가물을 스스로 제조·가공하지 아니하고 식품제조·가공업자 또는 식품첨가물제조업체에게 의뢰하여 제조·가공한 식품 또는 식품첨가물을 자신의 상표로 유통·판매하는 영업

○ **(건강기능식품 심의 결과 위반)** 건강기능식품 광고에 '자유다방 대한민국 No.1 대상'과 같이 **심의 받지 않은 내용**을 **배너 광고**에 추가하는 등 심의 받은 내용과 다르게 광고

* 배너광고 : 인터넷 홈페이지에 띠모양으로 만들어 부착하는 광고

□ 식약처는 소비자 안심 구매 환경을 조성하기 위해 유튜브, 페이스북 등 다양한 누리소통망 서비스(SNS)에 대해 지속적으로 모니터링을 실시하고, 고의상습 위반업체에 대해서는 행정처분 및 고발 조치하는 등 강력히 제재할 계획입니다.

○ 제품을 직접 판매하지 않더라도 허위·과대광고나 체험기가 포함되어 있는 사진, 영상 등을 게시하거나 이를 활용하여 광고할 경우 인플루언서·유튜버·블로거·광고대행사 등 누구든지 형사 처벌을 받을 수 있다고 경고했습니다.

- 아울러 소비자는 SNS에서 인플루언서 등이 광고·판매하는 제품을 구매할 경우 허위·과대광고에 현혹되지 말 것을 당부했습니다.

붙임 1. 부당한 광고 사례

2. 부당한 광고 인플루언서 및 업체

마스크·손소독제 매점매석 신고 02-2640-5080 1339 질병관리본부 콜센터

붙임 1 부당한 광고 사례

○ 해시태그 이용 광고





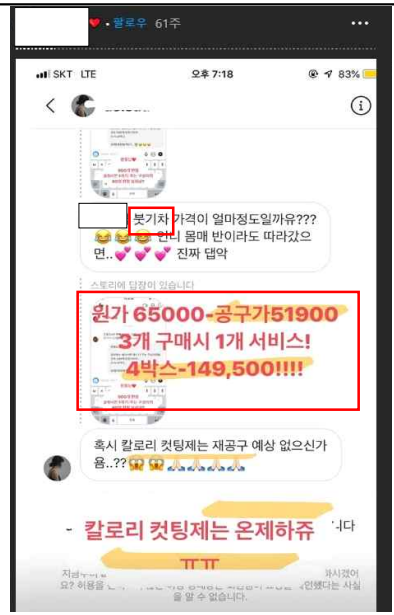
마스크·손소독제 매점매석 신고 02-2640-5080 1339 질병관리본부 콜센터

○ 체험기 활용 광고



○ 자사몰 대신 인스타그램에서 부당 광고





※ 인스타그램에서 공구 진행, 쇼핑몰에서 제품 판매

OPEN
마스크·손소독제 매점매석 신고 02-2640-5080
1339 질병관리본부 콜센터

○ 건강기능식품 오인·혼동 광고







곤약면 5팩 골라담기 (1박스)_벨리불리 다이어트 음식 저칼로리

재구매율 1위

냄새없는 23kcal 해초 곤약면!

22,500

12% 19,900원

배송비 3,000원 (40,000원 이상 구매 시 무료)

- [필수] 옵션 선택 -

총 상품 금액 0원

장바구니 담기 바로구매하기

마스크·손소독제 매점매석 신고 02-2640-5080 1339 질병관리본부 콜센터

○ 심의 위반





마스크·손소독제 매점매석 신고 02-2640-5080 1339 질병관리본부 콜센터

붙임 부당한 광고 인플루언서 및 업체

<인플루언서>

연번	업체명 (인스타그램)	업종	소재지	위반제품명 (유형)	위반사항
1	보람차다(상호)/ 인스타그램 (cr5p_br)	통신판매업	서울 성북구	비채리바 (기타가공품)	○건강기능식품 오인 혼동 ○소비자기만(체험기활용)
2	에이치제이(상호) / 인스타그램 (S_h_j)	통신판매업	대구 수성구	①깨끗한 이별 ([구]자연스럽게) (기타가공품)	○건강기능식품 오인 혼동 ○소비자기만(체험기활용)
				②크리티칼 초코 프리틴밀 (기타가공품)	○건강기능식품 오인 혼동 ○거짓·과장 ○소비자기만(체험기활용, 원재료 효과·효능) ○부당비교
				③오롯 (효소식품)	○건강기능식품 오인 혼동 ○소비자기만(체험기활용, 원재료 효과·효능)
				④갸름수 (액상차)	○거짓·과장 ○소비자기만(체험기활용)
3	인스타그램 (garin_ss)	-	서울 강남구	①아침이 가벼운 효소 (효소식품)	○질병 예방·치료 효능 ○건강기능식품 오인 혼동 ○거짓·과장 ○소비자기만(체험기활용, 원재료 효과·효능)
				②아티키 그릭허니 (벌꿀_수입식품)	○건강기능식품 오인 혼동 ○소비자기만(원재료 효과·효능)
				③기분전환 (기타가공품)	○거짓·과장
4	은썸(상호)/ 인스타그램 (_kangeunwook)	통신판매업	서울 강남구	①프롬노시베75T (액상차)	○거짓·과장 ○소비자기만(원재료 효과·효능)

마스크·손소독제 매점매석 신고 02-2640-5080 1339 질병관리본부 콜센터

<유통판매전문업체 등>

연번	업체명	업종	소재지	위반제품명 (유형)	위반사항
1	㈜메디쿼터스	유통전문판매업	서울 강남구	①닥터리브 곤약젤리 (캔디류) ②닥터리브 곤약젤리플러스 (캔디류)	○건강기능식품 오인 혼동
		건강기능식품 유통전문판매업		①살찌기전에 블랙 오리지널 (건강기능식품) ②변하기전에 프로바이오틱스 (건강기능식품) ③수분채움 히알루론산 (건강기능식품)	○심의위반
2	㈜스팟라이틀리	유통전문판매업	서울 성동구	①탄두리닭가슴살볶음밥과 참치오믈렛 (즉석조리식품) ②벨리불리 다운젤리 (캔디류) ③벨리불리 미네랄500수 제주 (혼합음료)	○건강기능식품 오인 혼동 ○소비자기만(원재료 효과·효능)
3	(유)스노우볼 컴퍼니	유통전문판매업	서울 강남구	①자유다방 방탄커피 (커피) ②해방커피 (커피)	○건강기능식품 오인 혼동
		건강기능식품 유통전문판매업		①자유다방 급쏙까페 (건강기능식품) ②자유다방 오일에이드 (건강기능식품)	○심의위반

마스크·손소독제 매점매석 신고 02-2640-5080 1339 질병관리본부 콜센터