수요자 맞춤형

청렴韓세상
생활 속 작은 실천, 모이면 청렴사회

Dr. Call 분석 솔루션 서비스

- 분석기술 지원을 위한 기존 교육프로그램 수준의 평준화로 지역 내 다양한 수요자의 요구를 충족하기 어려움
- 제조업체, 민간분석기관 등에서 발생하는 분석상의 애로사항(기준적용, 시험방법 등)에 대한 현장에서 빠르게 해소할 방안 필요



Dr. Call 분석 솔루션 절차도



- 현장에서 해결하고 싶은 애로 사항 신청
- 대상 : 시험 검사 관련 실무자

- 접수 내용 검토
- 담당자 지정

- 애로사항해결
- 설문조사 실시
- 수료증 발급



- 전화 등을 이용하여 해결
- 전화로 해결하기 어려운 문제는 분석 현장을 직접 방문하여 애로사항을 해결
- 다양한 채널을 통해 접수된 애로사항을 검토하여 해당업무 담당자가 수요자에게 신속하게 분석기술 해결방안을 제공

Dr. Call 분석 솔루션 접수 및 문의 사항

- 대구식약청 유해물질분석과
- 접수담당 : 최 명 권 주무관
- 연락처 : 053-589-2777, happy0380@korea.kr, 대구식약청 민원상담예약(홈페이지)

국민의 내일을 위한 정부혁신 보다나은 정부

2019 정부혁신 우수기관

식품의약품안전처
대구지방식품의약품안전청

홈페이지 : http://www.mfds.go.kr/usr/counsel_179/list.do
문의처 Tel : 053-589-2777 FAX : 053-592-2712 E-mail : happy0380@korea.kr

분야별 공익침해행위 사례

건강 · 안전 · 환경 · 소비자이익 · 공정경쟁

공익침해행위란?

국민의 건강과 안전, 환경, 소비자이익, 공정경쟁을 침해하는 행위를 말합니다.

SAFETY

안전분야



부실 시공

각종 공사 중 불량자재 사용, 무자격자가 건축설계·불법 시공·공사 감리를 함으로써 부실공사를 초래하는 행위

관련법 | 건축법, 주택법, 위험물안전관리법 등 79개

CONSUMER INTEREST

소비자이익분야



개인정보 무단 유출

정보주체의 동의 없이 개인정보를 제3자에게 제공하는 행위

관련법 | 개인정보보호법, 소비자기본법 등 69개

HEALTH

건강분야



불량식품 제조 · 판매

국민의 건강을 해칠 우려가 있거나 유독·유해 물질이 들어있는 식품을 제조·판매하는 행위

관련법 | 식품위생법, 약사법, 학교급식법 등 56개

ENVIRONMENT

환경분야



폐기물 불법 매립

공장에서 배출된 매립이 금지된 화학물질이 함유된 폐기물을 농지나 공장주변에 불법 매립하는 행위

관련법 | 폐기물관리법, 옥외광고물등관리법 등 61개

FAIR COMPETITION

공정경쟁분야



가격 담합

같은 업종 내 기업들이 상품가격을 일률적으로 정한 뒤 시장에 공급하는 행위

관련법 | 공정거래법, 하도급법 등 14개

같이 만들어 가는 가치있는 세상

공익신고



국민권익위원회

"공익신고" 란 무엇인가요?

공익신고란 공익침해행위가 발생하였거나 발생할 우려가 있다는 사실을 공익신고기관에 신고하는 것입니다.

신고대상

5개 분야, 279개 법률 위반행위

건강 불량식품 제조·판매 · 안전 부실시공 · 환경 폐수 무단방류 · 소비자이익 개인정보 무단 유출 · 공정경쟁 기업 간 담합

공익신고 기관

1. 국민권익위원회
2. 관할 행정·감독기관(정부부처, 지자체 등)
3. 수사기관
4. 공사 등 공공단체
5. 기업의 대표자
6. 국회의원

공익신고는 어떻게 하나요?

신고자의 인적사항, 공익침해행위 내용, 신고 취지 및 이유 등을 기재한 후 증거를 첨부하여 서식에 따라 신고합니다.

신고상담

국번없이 110 또는 1398

신고접수

- 인 터 넷 | 청렴신문고 홈페이지 1398.acrc.go.kr
- 우편·방문 | 서울시 서대문구 통일로 87 임광빌딩 신관 1층 부패공익침해신고센터
- 팩 스 | 044-200-7972
- 모바일앱 | 부패·공익신고 앱

신고서 기재사항(법 제8조 제1항)

1. 공익신고자의 이름, 주민등록번호, 주소 및 연락처 등 인적사항
2. 공익침해행위를 하는 자
3. 공익침해행위 내용
4. 공익신고의 취지와 이유

공익신고자는 어떻게 보호되나요?

비밀보장

신고자의 동의없이, 공익신고자의 인적사항이나 공익신고자임을 미루어 알 수 있는 사실 공개 금지

보호조치

- 누구든지 공익신고자 등에게 공익신고를 이유로 신분상·행정적·경제적 불이익조치 금지
- 불이익 조치를 받은 경우, 위원회에 원상회복 등 필요한 보호조치 신청

☞ **공익신고자에 대한 보호규정 위반 시 형사처벌**

신변보호

공익신고자와 친족 등의 신변에 불안이 있는 경우, 위원회에서 경찰에 신변보호 요청

책임감면

공익신고와 관련하여 공익신고자의 위법행위가 발견된 경우 형벌·징계, 불리한 행정처분의 감경 또는 면제

공익신고자는 어떤 보상을 받을 수 있나요?

보상금

공익신고로 국가·지자체에 직접적인 수입의 회복 또는 증대가 있는 경우

⇒ **내부 공익신고자에게 최대 20억원의 보상금 지급**

포상금

직접적 재산상 이익을 가져오지 않아도 공익에 기여한 경우

⇒ **심사를 통해 최대 2억원의 포상금 지급**

구조금

공익신고로 치료·이사·소송·임금 손실 등 피해 또는 비용이 발생한 경우 지원